



Communiqué de Presse

Réagissez contre l'exclusion numérique, découvrez l'entraide numérique !

Paris, le 18 octobre 2006 - Le mercredi 25 octobre prochain, la société SPARKOM lance officiellement SparkAngels, le premier service d'entraide numérique.

C'est avec l'objectif d'accroître la compétence informatique individuelle par le partage du savoir-faire entre individus que Sparkom lance son service SparkAngels.

Le service permet une véritable intervention à domicile virtuelle pour que les personnes éloignées de la technologie, comme celles qui l'utilisent sans pour autant s'y intéresser, puissent se faire aider dans l'usage de leur ordinateur par un proche ou un ami le plus efficacement possible et au moment même où elles en ont besoin.

Au cours d'une session de télé-accompagnement, la personne qui accompagne, voit l'écran distant, peut expliquer ce qu'il faut faire et cliquer pour le montrer. Son correspondant voit s'animer une « souris pédagogique » qui lui indique les actions à entreprendre, mais il les réalise lui-même. L'accompagnateur lui donne un retour immédiat, car il voit alors ce qu'il fait.

Le service SparkAngels met ainsi le réservoir de compétences de « ceux qui savent faire » à la disposition de « ceux qui aimeraient savoir faire » et transforme l'accompagnement à distance en un vrai service de coaching numérique.

Avec SparkAngels, le Web 2.0 réagit pour combattre l'exclusion numérique en adaptant aux besoins des nouveaux utilisateurs informatiques des services qui les aident à s'approprier la toile.

Découvrez vite SparkAngels, le premier service d'entraide numérique.

Disponible au téléchargement, à partir du 25 octobre, sur le site : www.spark-angels.com

Pour intégrer la communauté des SparkAngels rejoignez-nous sur : www.spark-angels.com/blog/

Vos contacts presse

Carl de Mari / Agence Buzz Lemon
+ 33(1)40 40 27 32
cma@buzz-lemon.com