



Communiqué de Presse

SparkAngels, un service d'entraide transgénérationnelle

Paris, le 25 juin 2007 – Vous pensez être à des années-lumière de l'univers numérique ? Ne vous faites plus de fausses idées ! Désormais, vous pouvez y accéder à votre tour et même vous approprier la toile avec l'aide de SparkAngels, le premier service d'entraide numérique à distance. Un service astucieux pour ne plus jamais se sentir seul face à son écran et pour se faire accompagner par ses proches familiers avec la technologie Internet.

La genèse du service SparkAngels

A en croire la dernière enquête du CREDOC « Conditions de vie et aspirations des Français », sur la diffusion des technologies de l'information dans la société française (Juin 2006), la fracture numérique se creuse en fonction de l'âge, du sexe, du niveau de diplôme, de la catégorie socioprofessionnelle et du niveau de vie.

Face à un tel constat, une solution s'impose : l'entraide numérique intergénérationnelle pour combler le fossé entre « ceux qui savent faire » et « ceux qui souhaitent savoir faire ». Permettre ainsi aux jeunes de montrer sur l'ordinateur des séniors ce qu'ils doivent faire lors d'une visite virtuelle devant leur écran. La transmission de ce savoir-faire informatique renforce la solidarité entre les générations. Ce service d'entraide voué au partage de connaissances en matière d'informatique porte un nom : **SparkAngels**.

SparkAngels : Kesako ?

Le service permet à tout un chacun d'inviter un proche, ses enfants ou même ses petits-enfants à partager son écran, voire à agir sur son ordinateur, à distance pour procéder à un télé accompagnement ou un télé-dépannage informatique comme s'il était assis à côté de vous et que vous tourniez votre écran vers lui. En privilégiant cette approche de mise en relation entre les membres d'une famille, SparkAngels stimule la solidarité numérique intergénérationnelle avec pour objectif d'accroître les compétences numériques des séniors.

Comment ça marche ?

SparkAngels, c'est simple, pratique, accessible à tous et gratuit.

Concrètement, il suffit de télécharger le service, compatible avec tous les systèmes d'exploitation, une première fois sur www.spark-angels.com. Vous pourrez ensuite le lancer de votre bureau, et choisir alors son rôle d'accompagnateur ou d'accompagné(e). L'accompagné(e) transmet à son accompagnateur le numéro d'autorisation de session et le tour est joué !

Le petit plus : Pas besoin d'un dépannage informatique pour utiliser SparkAngels, vous pouvez aussi l'utiliser pour montrer à distance vos dernières photos de famille et faire choisir celles que vous développerez pour vos enfants ou petits-enfants.

Avec SparkAngels, parents, enfants et petits-enfants peuvent partager davantage grâce à l'informatique pour le plus grand bonheur de toute la famille.

Pour en savoir plus sur ce service, rendez-vous sur www.spark-angels.com

Contact presse**BUZZ LEMON**

Christel Ferreira

Tél : 01 48 87 24 88

Mail : cfe@buzz-lemon.com**Contact annonceur****SPARKOM**

Franck Rougeau

Mail : franck.rougeau@spark-angels.com