



## **MANCHE : UN SERVICE D'ENTRAIDE NUMÉRIQUE**

**Manche** numérique lance une plateforme de services originale, *Spark-Manche*. Fondée sur le partage d'écran et les mécanismes des réseaux sociaux, elle mettra en relation les personnes confrontées à des difficultés en informatique (bureautique, navigation sur internet...) et d'autres capables de les aider. **Une fois les deux internautes connectés sur la plateforme, ils ont sous les yeux le même écran** et l'accompagnateur-formateur peut prendre les commandes ou indiquer à distance quelles actions effectuer. Le déroulement des opérations peut aussi être enregistré. Grâce à une cartographie détaillée, des formateurs locaux compétents et disponibles, et en proposant un parcours de certification adapté à chacun, **le site permettra de fournir une formation à la**

**demande, instantanée et sur mesure.** Ces formations pourront être délivrées **en fonction des usages du demandeur** plutôt que des outils qu'il utilise. *Spark-Manche* devrait favoriser le développement de l'e-administration dans la population. Il permettra également aux **animateurs des cinquante espaces publics numériques du département de se former à distance**, en partageant leurs connaissances techniques. Pour réaliser ce projet, le syndicat mixte Manche Numérique a signé une convention de partenariat avec la société Sparkom, membre du pôle de compétitivité Cap Digital, dont le service d'accompagnement numérique instantané *Spark-Angels* est utilisé par plus de 355 000 personnes. [www.spark-angels.com](http://www.spark-angels.com)