

Manche Numérique lance "SparkManche", une plate-forme dédiée au marché manchois

Manchenumerique.fr | 07.06.10

Manche Numérique et la société Sparkom veulent ouvrir un service manchois de support, d'accompagnement et d'entraide en télé-présence, via une plateforme de mise en relation.

« Spark-Manche » : une concentration de toutes les compétences numériques manchoises

L'approche départementale souhaite privilégier un mode partenarial, en offrant de manière simple, un relais de communication efficace pour laisser l'économie du projet se développer d'elle-même. La vocation du service est de **rapprocher les individus en les invitant à se montrer leur écran à distance**. Cette invitation virtuelle à domicile permet non seulement de mettre en relation, mais favorise le partage d'un savoir faire de façon instantanée, interactive et adaptée à chacun.



Le service SparkAngels de Sparkom (Jeune Entreprise Innovante) permet d'offrir un service de téléformation à la carte, adapté aux difficultés du demandeur et surtout contextuel à son environnement et à ses objectifs. Avec une cartographie de compétences détaillée et un parcours de certification adapté à chaque cible, il est possible d'obtenir une proposition de formation à la demande, sur mesure, humanisée, centrée sur l'usage du demandeur et non sur l'outil qu'il utilise.

Une aide à l'appropriation de l'e-administration

Avec sa capacité à connecter les compétences avec les utilisateurs en difficulté, ce service est un maillon essentiel dans la démarche départementale de favoriser l'appropriation de l'e-administration par les populations les plus éloignées de la technologie. En créant des groupes ressources capables d'accompagner à distance les individus dans leurs démarches administratives "on-line", le département renforce les solidarités, libère les usages auprès des populations les moins à l'aise et devient le catalyseur d'un éco-système vertueux au service de sa population.

Une solution au service des Espaces Publics Numériques manchois

Composé de plus de 50 sites, le réseau des EPN manchois oeuvre dans une volonté de lutter contre la fracture numérique sur l'ensemble du territoire. Les animateurs de ces EPN ont tous des compétences différentes. **Manche Numérique** a pour volonté de fédérer ces acteurs numériques territoriaux et leur permettre de partager leurs connaissances techniques en se formant à distance grâce à Spark-Angels. Ils forment ainsi un cercle de confiance pour faire évoluer leurs compétences.

Par la suite, les animateurs pourront intégrer cette offre de service pour leurs usagers. Il leur sera ainsi possible de proposer des formations à distance pour tous types de publics.

Manche Numérique et Sparkom convergent ainsi sur les points suivants :

- développer l'assistance, l'accompagnement et l'entraide dans un mécanisme de solidarité numérique,

- fédérer des communautés d'aidants,
- améliorer la visibilité de l'offre de téléservices à la personne,
- développer l'auto-entreprenariat,
- développer la formation et la qualification.