



Communiqué de Presse

Paris, le 12 septembre 2007 - DARTY a choisi SPARKOM pour le développement de l'Assistant DartyBox, son outil d'aide à la configuration, de supervision et d'assistance à distance des services DartyBox.

L'Assistant DartyBox est fourni sur un CD-Rom avec chaque DartyBox et s'installe automatiquement sur les PCs au cours de l'installation de la DartyBox. L'état des services (téléphonie, internet, TV) y est représenté graphiquement en permanence et en temps réel. Outre les nombreuses fonctions d'aide à la configuration qui facilitent la mise en place des services, l'Assistant DartyBox offre au client plusieurs moyens de joindre l'assistance technique de DARTY pour bénéficier d'une assistance immédiate et gratuite dans le cadre de son abonnement DartyBox. Le client peut même se faire télé-assister efficacement par un technicien Darty en autorisant le partage d'écran et la prise de main à distance sur son PC. Ainsi, le technicien pourra voir l'environnement informatique du client et pourra mieux résoudre sa difficulté.

« SPARKOM fait preuve d'un réel savoir faire dans la simplification de l'usage des services numériques et nous a permis de lancer notre service de télé-assistance par partage d'écran. Leur compétence dans le développement logiciel d'assistance a été un atout majeur dans l'élaboration de l'Assistant DartyBox » indique Jean-Marc Monguillet, Directeur Général de DARTY BOX

« DARTY, le numéro un du service après vente devait se doter d'un système efficace de télé-assistance à ses clients numériques, pour compléter la gamme reconnue de ses services d'assistance. C'est naturellement à DARTY que nous avons proposé nos meilleures idées à destination du grand public » affirme Franck Rougeau, Président de SPARKOM.

SPARKOM : Editeur logiciel dédié à la simplification de l'environnement numérique des particuliers et des Très Petites Entreprises, SPARKOM contribue à l'enrichissement des compétences numériques individuelles. Créateur du service SparkAngels, le premier service d'entraide numérique, SPARKOM applique les valeurs du Web 2.0 à l'accompagnement informatique. Pour en savoir plus visitez www.spark-angels.com et www.sparkom.com.

Contact : franck.rougeau@sparkom.com ou au 01 69 19 73 72.

Darty est le leader de la distribution spécialisée de produits électrodomestiques et d'électronique grand public en France. DartyBox est le service d'abonnement Internet haut débit, téléphonie et télévision numérique lancé par Darty en novembre 2006, comprenant à la fois les équipements d'accès haut débit, ainsi que les services DARTY pour accompagner le client abonné dans l'utilisation de sa solution multimédia. Pour en savoir plus visitez www.dartybox.com.

Contact : monica.griso@darty.fr ou au 01 48 02 35 84.